



Verwerkersovereenkomst voor Gebruik en Ondersteuning van Werkplanner

Van besloten vennootschap SGI Compliance Environmental Control B.V. en haar gelinieerde ondernemingen. Geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nr. 24370016.

Maart 2023

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

De klant (zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden en omschreven in de hoofdovereenkomst of offerte waar deze Verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt) zijnde de (rechts)persoon of organisatie die digitaal danwel schriftelijk opdracht heeft verstrekt aan de Verwerker voor het leveren van Programmatuur, diensten of overige zaken, hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke".

en

SGI Compliance Environmental Control kantoorhoudende te 3047 BR Rotterdam aan de Hongkongstraat 5, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Fred Mast, hierna te noemen: "Verwerker";

Tezamen aangeduid als Partijen

Partijen nemen het volgende in aanmerking:

- Verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) verplicht een Verwerkersovereenkomst aan te gaan met Verwerker.
- In het kader van de tussen partijen afgesproken werkzaamheden vastgelegd in een hoofdovereenkomst, waarvoor deze overeenkomst de schriftelijke verwerkersovereenkomst is, zal Verwerker persoonsgegevens verwerken ten behoeve en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke zonder aan het rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke te zijn onderworpen.
- Verwerker zal bij de uitvoering van de werkzaamheden volgens de instructie en onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben kennisgenomen van de Richtsnoer beveiliging van persoonsgegevens, maart 2013, zie <http://wetten.overheid.nl/BWBR0033572/> en artikel 32 AVG om een passend beschermingsniveau te kiezen;
- Aanvullend kunnen schriftelijk andere verwerkingen door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden opgedragen, welke als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst zullen worden aangehecht;
- Verwerker zal slechts die gegevensverwerking uitvoeren welke is ingevoerd in het systeem door Verwerkingsverantwoordelijke;
- Indien nodig kunnen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in een aparte overeenkomst of overeenkomsten de overige voorwaarden voor het verrichten van diensten vastleggen;

- Indien in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke meer en andere persoonsgegevens worden verwerkt of indien anders wordt verwerkt dan in bijlage 1 omschreven, geldt deze verwerkersovereenkomst ook voor die verwerkingen en persoonsgegevens.

En komen als volgt overeen:

Artikel 1: Opdracht

1. Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt opdracht aan Verwerker, welke door Verwerker wordt aanvaard om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met deze overeenkomst.
2. Verwerkingsverantwoordelijke blijft de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor Verwerkingsverantwoordelijke conform deze verwerkersovereenkomst worden verwerkt.
3. Verwerker zal de in Bijlage 1 genoemde en door Verwerkingsverantwoordelijke strikt noodzakelijk verstrekte persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de aldaar omschreven opgedragen werkzaamheden. Indien van toepassing kunnen in bijlage 2 aanvullende beveiligingsmaatregelen worden opgenomen die Verwerker zal naleven.
4. Nadat de hoofdovereenkomst eindigt, zal Verwerker op eerste, schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke bestanden van verzamelde (persoons)gegevens retourneren en onmiddellijk vernietigen, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke de geleverde dienstverlening en/of (persoons)gegevens betwist. Kopieën van persoonsgegevens die onderdeel zijn van de back-up routine van Verwerker dienen zo snel mogelijk, door Verwerker, te worden verwijderd.
5. De gegevens dienen tot 6 maanden na het einde van de overeenkomst beschikbaar te blijven, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel. Na 4 maanden zal Verwerker een signaal geven aan Verwerkingsverantwoordelijke, dat de gegevens over 2 maanden worden vernietigd, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke wenst dat de gegevens dienen te worden bewaard.
6. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een verzoek indient, zal Verwerker verklaren dat het wissen conform het bepaalde in lid 5 heeft plaatsgevonden tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel. Indien Verwerker, na toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, een subverwerker heeft ingeschakeld, zal Verwerker deze subverwerker op de hoogte stellen van de opdracht tot het wissen van en hem instrueren te handelen zoals hierin bepaald is.
7. Verwerker zal zich onthouden van het verrichte van andere handelingen, genoemd in artikel 1, tenzij anders overeengekomen in bijlage 1.

Artikel 2: Naleving wet- en regelgeving

1. Verwerker zal bij enige verwerking van persoonsgegevens als in artikel 1 omschreven, handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving aangaande gegevensbescherming.
2. Zowel de Verwerkingsverantwoordelijke als de Verwerker geven elkaar inzage in de documentatie als bedoeld in artikel 30 AVG, indien van toepassing.

Artikel 3: Vrijwaring en aansprakelijkheid

Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker gelijk Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart voor alle aanspraken, behoudens opzet en/of grove schuld door Verwerker respectievelijk Verwerkingsverantwoordelijke, bij schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande gegevensbescherming of de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 4: Beveiligingsmaatregelen, Compliance en incidenten

1. Verwerker zal, gelijk Verwerkingsverantwoordelijke, passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden, evalueren en indien nodig aanpassen en actualiseren om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die de verwerking van de te beschermen gegevens met zich meebrengen en voldoen aan het bepaalde in de richtsnoeren en artikel 32 AVG. Zie voor een specificatie bijlage 2.
2. Verwerker stelt op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking, die nodig is om nakoming van het bepaalde in lid 1 te kunnen aantonen.
3. Indien Verwerker in een andere lidstaat van de Europese Unie de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke bewerkt of doet bewerken, zal zij dat doen of laten doen in overeenstemming met de wettelijk vereiste beveiligingsmaatregelen van de betreffende lidstaat.
4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om op haar eerste, schriftelijke verzoek de getroffen maatregelen te inspecteren, met als doel na te gaan hetgeen in deze overeenkomst is bepaald.

5. Verwerker zal hieraan zijn medewerking verlenen en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen die nodig zijn om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen te kunnen aantonen.
6. Verwerkingsverantwoordelijke zal in beginsel geen audit uitvoeren bij subverwerkers omdat de Verwerker hiervoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is.
7. De personen die een audit uitvoeren, zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedure zoals die bij Verwerker van kracht zijn. De kosten voor een audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker heeft gehandeld in strijd met deze overeenkomst of nagelaten heeft voldoende passende maatregelen te nemen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking, de aard, de omvang, de context en het doel van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
8. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit beperken tot hetgeen is vastgesteld in deze overeenkomst, voor de gegevensverwerkingen en de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Gegevensverwerkingen die Verwerker voor andere Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert zijn van deze audit uitgesloten. Alle informatie waar Verwerkingsverantwoordelijke kennis van krijgt tijdens de audit en die geen betrekking hebben op Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerkingsverantwoordelijke geheim houden.
9. Indien Verwerker bij het verwerken van persoonsgegevens kennis krijgt van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, die waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene, dan zal Verwerker onverwijld, edoch binnen 24 uur na ontdekking, Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte brengen, terwijl Verwerker in de tussentijd alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen neemt om het beveiligingsincident te stoppen, te voorkomen en/of te herstellen. Verwerker verstrekt bij de melding informatie omtrent de aard van de inbreuk, de aard van de gelekte persoonsgegevens, de technische beschermingsmaatregelen en overige relevante feiten en omstandigheden die van belang zijn om te bepalen of de toezichthouder en/of de betrokkene geïnformeerd dienen te worden.
10. Indien er gerede twijfel is of de inbreuk een waarschijnlijk risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkene, dan meldt de Verwerker de inbreuk wel aan de Verwerkingsverantwoordelijke, om deze in staat te stellen een eigen oordeel te vormen of een melding noodzakelijk is.
11. Verwerker documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens, ook de inbreuken die niet aan Verwerkingsverantwoordelijke gemeld hoeven te worden. De documentatie bevat alle feiten omtrent de inbreuk, de gevolgen en de

genomen corrigerende maatregelen. De documentatie wordt eens per kwartaal aan de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt teneinde ervoor te zorgen dat Verwerkingsverantwoordelijke in staat is deze te overleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Indien er een verplichting bestaat een melding te doen aan de toezichthouder of om de betrokkenen te informeren zal dat uitsluitend worden gedaan door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal hierbij haar volgestrekte medewerking en bijstand verlenen om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 5: Inschakeling subverwerkers binnen Europese Unie

1. Het is Verwerker niet toegestaan om in het kader van deze overeenkomst gebruik te maken van een subverwerker anders dan vermeld in bijlage 3, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe haar voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere voorwaarden verbinden aan de inschakeling van een subverwerker bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst.
3. De subverwerker biedt afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze overeenkomst en de AVG voldoet.
4. Indien Verwerker een subverwerker heeft ingeschakeld, dan is Verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door deze subverwerker, maar niet voor subverwerkers waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker verplicht heeft om mee samen te werken, voor de werkzaamheden besloten in de opdracht van deze overeenkomst. Verwerker zal in een schriftelijke overeenkomst deze derde dezelfde verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, zodat ook de subverwerker gebonden wordt aan deze bepalingen.
5. Verwerker dient een lijst bij te houden van subverwerkers inclusief de uit te voeren taken.

Artikel 6: Inschakeling subverwerkers buiten Europese Unie

1. Indien Verwerker de persoonsgegevens buiten de Europese Unie wil verwerken, dan kan dit uitsluitend in landen, die door de Europese Commissie of de Minister van Justitie en Veiligheid zijn aangemerkt als landen met een passend beschermingsniveau, of door aanvullende maatregelen een passend beschermingsniveau bieden.

2. De verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie kan uitsluitend plaatsvinden na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Aan een dergelijke verwerking kunnen bovendien aanvullende voorwaarden worden gesteld.
3. De subverwerker biedt afdoende garanties met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan het bepaalde van deze overeenkomst en de AVG voldoet.
4. Indien Verwerker een subverwerker heeft ingeschakeld, dan is Verwerker volledig aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen door deze subverwerker, maar niet voor subverwerkers waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker verplicht heeft om mee samen te werken, voor de werkzaamheden besloten in de opdracht van deze overeenkomst. Verwerker zal in een schriftelijke overeenkomst deze derde dezelfde verplichtingen opleggen als die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeien, zodat ook de subverwerker geboden wordt aan deze bepalingen.
5. Verwerker dient een lijst bij te houden van subverwerkers inclusief de uit te voeren taken.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

1. Verwerker, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zijn op basis van artikel 28 lid 3 AVG verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen of hebben kunnen nemen.
2. Verwerker verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden voor zover dit nodig is voor het verrichten van de door Verwerkingsverantwoordelijke opgedragen gegevensverwerking.
3. Verwerker zal de personen die in dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.
4. De geheimhoudingsplicht van Verwerker kan slechts worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken of de functionaris die is aangewezen door Verwerkingsverantwoordelijke als privacy functionaris aan Verwerker de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.
5. Indien door een toezichthouder van Verwerkingsverantwoordelijke inzage wordt gevraagd in de gegevensverwerking, dient Verwerker hieraan alle noodzakelijke medewerking te verlenen, om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen om aan haar door toezichthouders opgelegde verplichtingen te voldoen.

6. De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na afloop van de werkzaamheden en blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst bestaan.
7. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens, tenzij wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 8: Rechten van betrokkenen

1. Indien een betrokkene een van zijn rechten op grond van art. 15 tot en met 20 AVG inroept bij Verwerker, dan zal Verwerker dit verzoek onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke doorsturen.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke volledige en tijdige bijstand verlenen bij de uitoefeningen van diens plicht om verzoeken inzake uitoefening van de in lid 1 genoemde rechten te beantwoorden.

Artikel 9: Algemene voorwaarden & slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst zijn geen algemene voorwaarden van SGI Compliance Environmental Control Werkplanner van toepassing. Het Nederlands recht is van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die bevoegd is op basis van de hoofdovereenkomst.
2. Indien in een andere overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker bepalingen zijn opgenomen die afwijken van hetgeen is bepaald in deze overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze overeenkomst.
3. Verwerker is bevoegd wijzigingen in deze Verwerkersvoorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door de Verwerker aangekondigde tijdstip. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft 30 dagen de tijd om te reageren op de nieuwe Verwerkersvoorwaarden. Zonder reactie worden de nieuwe Verwerkersvoorwaarden na deze periode automatisch geaccepteerd.
4. Deze overeenkomst treedt in werking op het moment dat de hoofdovereenkomst in werking treedt en heeft een looptijd die gelijk is aan die van de hoofdovereenkomst. Deze overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

Bijlage 1

Werkzaamheden

De volgende werkzaamheden worden door de Verwerker uitgevoerd:

1. Het vastleggen van persoonsgegevens in het systeem;
2. Het voeren van een gegevensverwerking met de verzamelde persoonsgegevens;
3. Het maken van een back-up van de verzamelde persoonsgegevens.

Verwerker zal zich onthouden van het verrichten van andere handelingen dan de hierboven genoemde verwerkingen, zelfs wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat ze niet meer herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. Evenmin is Verwerker gerechtigd om de persoonsgegevens samen te voegen met andere bestanden van Verwerker, dan wel om de persoonsgegevens voor eigen of andere doeleinden te verwerken.

Persoonsgegevens

De Verwerker ontvangt hiervoor de volgende persoonsgegevens of categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Login gegevens
- Medische keuringsrapporten
- Dipoma's en certificaten

Bewaartermijnen

In afwijking van het bepaalde in artikel 1.4 tot en met 1.6 wordt de volgende bewaartermijn overeengekomen:

- geen afwijking
- volgende afwijking

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

- Er worden elke 4 uur back-ups gemaakt en deze worden maximaal 30 dagen bewaard;
- Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van techniek;
- Verwerker heeft in ieder geval de volgende organisatorische maatregelen genomen:
 - Screening van medewerkers bestaande uit verklaring omtrent gedrag;
 - Met medewerkers van SGI Compliance worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt;
 - Gebruik van verschillende toegang niveaus voor medewerkers;
 - Medewerkers van SGI Compliance hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
- Verwerker heeft in ieder geval de volgende technische maatregelen genomen:
 - Beveiliging van netwerkverbindingen d.m.v. technologie die minimaal eenzelfde beveiligingsniveau levert als Verwerkingsverantwoordelijke;
 - De inloggegevens worden versleuteld opgeslagen;
 - Wachtwoorden bevatten tenminste acht tekens, waarvan minimaal één cijfer en minimaal één letter;
 - Wachtwoorden worden nooit (op het eerste tijdelijke wachtwoord na) in een e-mail weergegeven;
 - Invoervelden worden gestript om injecties te voorkomen;
 - Persoonsgegevens worden opgeslagen op een server binnen de EER;
 - Beveiligd intern netwerk.
- Verwerker staat ervoor in dat personen die handelen onder zijn gezag de persoonsgegevens alleen op rechtmatige wijze en in overeenstemming met deze overeenkomst en de AVG zullen verwerken en wordt in log files bijgehouden wie er/ wanneer toegang tot de gegevens;
- Verwerker evalueert minimaal jaarlijks het beveiligingsbeleid.

De Verwerker neemt op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende extra beveiligingsmaatregelen:

- N.v.t

Bijlage 3 Subverwerkers

Subverwerker	Doel	Locatie
Octuro	Ontwikkelaar Werkplanner platform	Nederland